

گوی آموزش

گفت و گو با ناصر ذاکری احسان، معلم نابینای همدانی



لیلا صمدی

راهکار معلم چنین دانش آموزانی باید این باشد که با رفتار خود برای آنها آرامش و امنیت ایجاد کند. معلمی از دید جامعه، رسالت پیامبری است. به نظر من، ما معلمان دانش آموزان نابینا علاوه بر رسالت پیامبری، باید دید پدری هم به دانش آموز انسان داشته باشیم. یعنی این شرایط دو رسالت برای ما ایجاد می کند؛ هم رسالت پیامبری و هم رسالت پدری. باید

با صبر و طمأنینه به حرف های بچه ها گوش دهیم و در تدریس از مباحث روان شناسی کمک بگیریم تا جریان تدریس، برای بچه ها فرایندی خوشایند باشد. این طور نیاشد که دانش آموز دائمًا در فضای مدرسه استرس داشته باشد و دلتگ شود. اکثر بچه ها از اقسام اکثر آمد جامعه هستند



ناصر ذاکری احسان، دبیر نابینای مدرسه نابینایان موسی بن جعفر(ع) همدان، متولد ۱۳۵۱ و دارای ۲۸ سال سابقه خدمات ارزشمند در آموزش و پرورش است که ۱۴ سال از آن در واحد اداری آموزش و پرورش گذشته است. وی دوره کارشناسی و کارشناسی ارشد را در رشته روان شناسی تربیتی گذرانده است. همسر وی نیز روشنodel است و حاصل ازدواجشان دو فرزند دختر می باشد. البته یک نوه هم دارند. ذاکری احسان از سال ۹۶ به عنوان معاون اجرایی وارد مدرسه استثنایی شد و از سال ۹۷ نیز تدریس درس هایی چون کار و فناوری، تاریخ، دین و زندگی، آمادگی دفاعی، روان شناسی و مدیریت خانواده را آغاز کرد. وی همچنین در بخش کتابخانه گویا و نیز در زمینه آموزش خط بریل فعالیت دارد. جالب تر اینکه این معلم روشنodel و بالغیزه توانایی عیبیابی و تعمیر ماشین تایپ بریل را نیز دارد. او می گوید که به طور خودجوش و ابتكاری این کار را یاد گرفته است و انجام می دهد تا نیاز نباشد ماشین ها برای تعمیر به تهران فرستاده شوند و زمان و هزینه اضافی صرف این کار گردد. از دفتر رشد مدرسه فردا، به سراغ این معلم تأثیرگذار و کارآمد رفته ایم تا از تجربه های او در زمینه آموزش نابینایان در ایام تعطیلات کرونایی مدارس بشنویم. آنچه در ادامه می آید خلاصه گفت و گویی ماست.

■ آموزش به گروه دانش آموزان نابینا چه توجهات خاصی را از سوی شما می طلبند؟

□ کسی که می خواهد به بچه های نابینا تدریس کند، باید صبر و حوصله بسیار زیادی داشته باشد. بچه ها دلتگ می شوند و عصبانیت خاصی دارند که به دلیل مشکل دید است. اولین

و فقر فرهنگی دارند. دانش آموزانی که از شهرستان‌های اطراف همدان به مدرسه می‌آیند، مشکل رفت‌وآمد نیز دارند. مابه عنوان معلم سعی می‌کنیم ضمن درک این بچه‌ها، با آن‌ها همدردی کنیم؛ با شادی‌شان، شاد و با غم آن‌ها غمگین می‌شویم. همه تلاش ما این است که در مدرسه و کلاس محیط خوشایدی فراهم کنیم که برای دانش آموزان نایبینا جذبیت داشته باشد.

واقعیت این است که سختی آموزش دانش آموزان نایبینا بیشتر از دانش آموزان عادی است و تلاش نایبینایان باید چند برابر باشد. من بین سال‌های ۷۵ تا ۷۹ همزمان با کار در اداره، بعداز‌ظهورها در مدرسه معلم پرورشی و دینی بودم. یکی از دانش آموزانم که دختری نایبینا بود و اکنون دانشجوی دوره دکتری است، در مسابقات پرورشی کشوری رتبه آورده بود. پدرش به اداره آمده بود تا سکه‌ای را که آن دختر برند شده بود از معاون پرورشی اداره تحویل بگیرد. به من گفت: نمی‌خواهم همکاران بدانند که دخترم نایبیناست. من به او گفتم: «خداد کند ذهن افراد مغلول نشود؛ این که دخترت نایبیناست، قسمت و تقدير بوده و نمی‌توان آن را تغییر داد اما استعداد فرزندت که کور نیست». پدر آن دانش آموز از شنیدن این حرف‌ها بسیار خوشحال شد.

برای آسان‌سازی کار، سعی می‌کردم زمان و موقعیت آموزش انعطاف‌پذیر باشد و آن را با در نظر گرفتن شرایط بچه‌ها تنظیم می‌کردم. معمولًا آموزش در بعداز‌ظهر یا شب انجام می‌شد

بلندگو قرار دهنده و با استفاده از برنامه ضبط صدای گوشی خود یا یکی از اعضای خانواده و یا با ضبط صوتی قدیمی تدریس‌م را ضبط کنند تا بتوانند مجددًا به آن گوش دهنده. ارزشیابی ام نیز به این صورت بود که از قبل، زمان ارزشیابی را اطلاع‌رسانی می‌کردم و با بچه‌ها یکی‌یکی تماس می‌گرفتم. اگر جواب را بلد نبودند، مجددًا آموزش تکمیلی می‌دادم و با در نظر گرفتن برنامه آن‌ها، روزی را برای ارزشیابی مجدد مشخص می‌کردیم. برای آسان‌سازی کار، سعی می‌کردم زمان و موقعیت آموزش انعطاف‌پذیر باشد و آن را با در نظر گرفتن شرایط بچه‌ها تنظیم می‌کردم. معمولًا آموزش در بعداز‌ظهر یا شب انجام می‌شد. با این روش و با همکاری اولیای دانش آموزان تواستم دانش آموزانی را نیز که تلاش کمتری داشتند، با گروه همراه کنم؛ تا جایی که این دانش آموزان هم به تدریج علاقه‌مند شدند و خودشان پیگیر زمان بعدی کلاس‌شان بودند.

هزینه برقراری ارتباط با این روش‌ها زیاد بود. تقریباً در این مدت ۵۰۰ هزار تومان برای خرید بسته‌های مکالمات تلفنی و همین طور اینترنت هزینه کرده‌ام، اما عیوب ندارد. من تحمل هزینه کردم، فدای سر دانش آموزانم. آن‌ها برایم مهم‌تر هستند. من هیچ وقت نگذاشت‌هام که به بچه‌ها سخت بگذرد. در مورد بسته رایگان ویژه معلمان هم دیر متوجه شدم و این بسته به من تعلق نگرفت.

روش سومم هم این بود که محتواهای تدریس را در گروه کلاس، در برنامه شاد نیز بارگذاری می‌کردم. البته این کار برای دانش آموزان نایبینا کارایی نداشت.

چرا می‌فرمایید برنامه شاد برای نایبینایان کارایی نداشت؟ در این مورد چه پیشنهادی دارید؟

زمانی که برنامه شاد راه‌اندازی گردید، کارم مضاعف شد؛ چراکه محتواهای برنامه شاد برای نایبینایان خوانده نمی‌شود. نرم‌افزارهای صفحه‌خوان در برنامه شاد عمل نمی‌کنند. به همین خاطر، برای مثال زمانی که من تدریس تاریخ داشتم، مجبور بودم محتوا را هم در برنامه شاد و هم در سایر پیام‌رسان‌ها ارسال کنم و همین کارم را سنتگین‌تر می‌کرد. با واحد فناوری وزارت‌خانه تماس گرفتم و اطلاع دادم که این برنامه برای نایبینایان قابل استفاده نیست. همچنین مدت‌ها عذاب کشیدم تا احراز هویت من در شاد انجام شد. من ۲۵ بار کد احراز هویت فرستادم تا تأیید شد. البته هر برنامه‌ای در ابتدای کار نقایصی دارد و تا وقتی به عمل در نیاید، ایرادهای آن معلوم نمی‌شود و نمی‌توانیم در این زمینه از آموزش و پرورش خرده بگیریم. طراحی برنامه شاد باید به گونه‌ای باشد که

■ در روزهای تعطیلات کرونایی مدارس، آموزش به دانش آموزان‌تان را چگونه دنبال کردید؟

انسان با توجه به هوش سرشاری که خداوند به او داده است، می‌تواند در موقعیت‌های مختلف خلاقانه عمل کند. من سعی کردم در آموزش به دانش آموزان نایبینا، خلاقیتی را که دارای بیشترین ثمر و کارایی بود، انتخاب کنم. بعد از تعطیلی مدارس، دغدغه داشتم که چگونه با

دانش آموزان ارتباط برقرار کنم و تدریس را ادامه دهم. با توجه به شرایط بچه‌ها گزینه‌های مختلف را در نظر گرفتم. تنها ۳۰ تا ۲۰ درصد از دانش آموزان تلفن هوشمند داشتند.

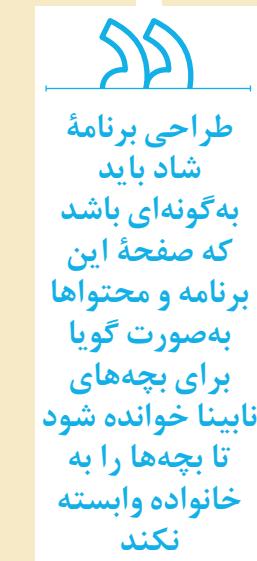
برای این گروه از دانش آموزان، از طریق پیام‌رسان و اس‌اپ فایل صوتی ارسال می‌کردم و تدریس را در گروه کلاسی انجام می‌دادم. در این پیام‌رسان، نرم‌افزار تبدیل متن به گفتار که نایبینایان از آن برای کار با گوشی استفاده می‌کنند، عمل می‌کرد و موارد ارسالی برای دانش آموزان خوانده می‌شد.

برای گروهی دیگر از دانش آموزانم که به تلفن هوشمند دسترسی نداشتند، تدریس تلفنی انجام دادم. بسته مکالمه تلفنی چندماهه خریدم؛ بهنوبت با بچه‌ها تماس می‌گرفتم و تلفنی برای آن‌ها تدریس می‌کردم. گاهی چند نفر را همزمان روی خط می‌آوردم و به صورت کنفرانسی تدریس می‌کردم. هنگام تماس تلفنی از بچه‌ها می‌خواستم صدای مرا روی

کرونا برچیده شود تا به مدرسه بازگردد؛ دلتنگی‌شان برطرف و فکرشان آزاد شود اما از اینکه می‌توانستند همگام با بچه‌های عادی، کلاس‌هایشان را ادامه دهند، حس خوبی داشتند و خوشحال بودند. ان شاء الله این بیماری برای کل بشریت از بین برود اما تا وقتی وجود دارد، باید برای آن برنامه‌ریزی شود.

● در تدریس حضوری در مدرسه چگونه از فناوری‌های نوین بهره می‌گیرید؟ دانش‌آموزان نابینای شما چه اندازه توانایی کار با این فناوری‌ها را دارند؟

● از آنکه من درس کار و فناوری نیز تدریس می‌کنم، تلاش می‌کنم تا بچه‌ها در کار با رایانه مهارت پیدا کنند. لپ‌تاپ را با خودم به کلاس می‌برم و نصب ویندوز، نرم‌افزار آفیس از جمله ورد و اکسل، نصب برنامه و نحوه کپی سی‌دی و دی‌دی و کاربرد فلاش را به بچه‌ها آموختش می‌دهم. البته این کار برای نابینایان راحت نیست. برای کار با لپ‌تاپ از نرم‌افزارهای متخران استفاده می‌کنم. ۸۰ درصد کتاب‌های درسی متوسطه اول و دوم به صورت فایل صوتی است و مهم است که بچه‌ها بتوانند خودشان این فایل‌ها را روی رایانه باز کنند. سعی کرده‌ام تایپ کردن را هم به آن‌ها آموختش دهم تا کارشان را خودشان انجام دهنند و متنکی به دیگران نباشند. صفحه کلید مخصوص نابینایان هم وجود دارد اما من سعی کرده‌ام کار با صفحه کلید معمولی را هم به آن‌ها آموختش دهم تا اگر مثلاً وارد جایی شدند و خواستند با رایانه کار کنند، بتوانند. بچه‌ها جایگاه حروف صفحه کلید را در ذهنشان ثبت می‌کنند و تشخیص می‌دهند. اولیای دانش‌آموزی می‌گفتند مگر می‌شود نابینا بتوانند در برنامه ورد تایپ کنند و پرینت بگیرد. گفتم فرزندتان آموختش دیده است. بعد هم فرزندش را صدا کردم تا پشت رایانه بنشینند. متنه را برایش خواندم. او نوشت و پرینت گرفت. مادرش اشک شوق می‌ریخت و دیدن این توانمندی فرزند برایش خوشایند بود.



● سخن آخر

آرزو دارم بچه‌های نابینا به جایگاهی برسند که اولین تکیه‌گاه آن‌ها خدا و دومین تکیه‌گاهشان توانمندی‌های خودشان باشد. دوست دارم در فرایند آموختش، توانمندی بچه‌های نابینا افزایش یابد. همچنین فناوری‌های روز نیز در اختیارشان قرار گیرد تا خودکفا شوند و برنامه‌هایشان را هم سطح بچه‌های عادی جلو ببرند. از شما برای اینکه در مجله‌تان علم و تجربه نابینایان را به جامعه می‌شناسانید، سپاسگزارم. مجلات رشد پنجره‌ای بهسوسی امید است.



صفحه این برنامه و محتواها به صورت گویا برای بچه‌های نابینا خوانده شود تا بچه‌ها را به خانواده وابسته نکند. در صورتی که این گونه آسان‌سازی شود، نابینا احساس کمبود نمی‌کند.

از طرفی، خوبی برنامه شاد این است که بچه‌ها فقط در گروه کلاس حضور دارند و تمرکز آن‌ها بالاتر خواهد بود. در سایر برنامه‌ها ممکن است حین کلاس حواس بچه‌ها به سایر گروه‌ها پرستش شود اما شاد این مشکل را ندارد. البته بچه‌های من در برنامه‌های دیگر هم مشکلی ایجاد نکرند و حواسشان جمع گروه کلاس بود.

برنامه شاد در ظاهر برای بچه‌های نابینا کارایی نداشت اما من برای فعالیت در این برنامه علاوه بر وظيفة سازمانی، هدف دیگر را هم دنبال می‌کرم. می‌خواستم وقتی دانش‌آموز نابینای من در کنار دوستان خود قرار می‌گیرد، کمودی نداشته باشد. دانش‌آموزان عادی در برنامه شاد بودند و دانش‌آموز من هم گوشی تلفن‌ش را باز می‌کرد و به آن‌ها نشان می‌داد که او هم در برنامه شاد حضور دارد و معلمش برایش محتوا

قرار می‌دهد، اما چون فایل‌ها برایش خوانده نمی‌شد، لازم بود از دوستان و خانواده کمک بگیرد. ذهنیم به اینجا هم رسید و به این فکر کردم که دانش‌آموز احساس کوچکی نکند. کار معلم آسان‌سازی است و من سعی کردم از هر طریقی این کار را انجام دهم. برای آسان‌سازی سه گزینه را به کار بردم و با ارزشیابی و همین‌طور نظرخواهی‌ها متوجه شدم که هر سه روش در جایگاه خود جواب می‌دهد و دانش‌آموزانم هم خرسندند. آن‌ها با نمرات عالی قبول شدند و من نیز از کار کرد خودم رضایت دارم. بچه‌ها دوست داشتند بساط